

CEST: MISSÃO E VISÃO

Missão	<i>Promover educação superior de excelência, formando profissionais competentes e éticos, cidadãos comprometidos com o desenvolvimento da sociedade e com o segmento das pessoas com deficiência, conscientes de sua função transformadora.</i>
Visão	<i>Ser referência regional em educação superior, reconhecida pela excelência de sua atuação e compromisso social.</i>

DADOS DA DISCIPLINA

CÓDIGO	NOME	CH TOTAL	PERÍODO	HORÁRIO
1060	Técnicas de Negociação e Mediação	40h	2º	MAT./ NOT.

EMENTA

O processo de negociação e mediação no ambiente organizacional. Os conceitos e teorias da psicologia da negociação. O planejamento da negociação. O processo de negociação. Técnicas e estratégias de negociação. Conflitos e negociação. A mediação de conflitos. Estratégias para mediação e administração de conflitos: a busca de acordos mutuamente aceitáveis. Padrões éticos envolvidos na negociação.

OBJETIVOS

GERAL:

Desenvolver habilidades para, como gestor de RH, utilizar as formas de negociação e reconhecer os perfis de negociadores, bem como entender estratégias e procedimentos da mediação de conflitos.

ESPECÍFICOS:

- Identificar as tendências referentes às práticas da negociação e mediação.
- Comparar as formas de negociação a partir da análise de perfis de negociadores e propor estratégias visando benefícios para ambos.
- Conhecer as estratégias para mediação e administração de conflitos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I: O processo de negociação no ambiente organizacional (10h)

- 1.1 Conceitos de negociação;
- 1.2 A importância da negociação;
- 1.3 Os conceitos e teorias da psicologia da negociação.

UNIDADE II: Técnicas e estratégias de negociação (20h)

- 2.1 O planejamento e o processo de negociação;
- 2.2 Técnicas de negociação;
- 2.3 Estratégias de negociação;
- 2.4 A negociação na gestão de pessoas.

UNIDADE III: A mediação de conflitos (10h)

- 3.1 Estratégias para a mediação e administração de conflitos;
- 3.2 Padrões éticos envolvidos na negociação.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Aulas expositivas e dialogadas de forma síncrona, com uso das ferramentas Classroom, Meet etc; Trabalhos individuais e em grupos; Vídeo-aulas; PodCast's; Formulários do Google® com questões de fixação dos conteúdos; Gamificação de conteúdos (Kahoot®, Quiz, Mentimeter® etc); Discussão de textos e artigos científicos, estudos de casos; TBL (Team-Based Learning/Aprendizado baseado em equipe); Sala de aula invertida.

Serão realizadas aulas com restrição do número de alunos por grupo e respeitando os protocolos de biossegurança e as medidas de distanciamento social. Serão disponibilizados materiais instrucionais pelos docentes (vídeos, tutoriais, textos, debates, estudo de casos, roteiros explicativos etc.) e propostas tarefas formativas a serem realizadas pelos estudantes de modo síncrono e/ou assíncrono, pela Plataforma Google Educacional, por meio das ferramentas Classroom e Meet.

TRABALHOS DISCENTES EFETIVOS – TDE's

TDE 1:

- Atividade e CH: Estudo de caso (04h);

TDE 2:

- Atividade e CH: Resumo de um texto acadêmico (04h).

RECURSOS DIDÁTICOS E TECNOLOGIA EDUCACIONAL APLICADA

Quadro branco e acessórios, projetor de slides, data show, artigos, textos e vídeos.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

- INSTRUÇÕES BÁSICAS

A avaliação tem caráter processual (diagnóstico, formativo e somativo), objetivando o acompanhamento do desempenho do aluno no decorrer da disciplina, para tanto, devem ser considerados aspectos qualitativos como a participação ativa nas aulas e atividades acadêmicas, o relacionamento aluno-professor e aluno-aluno, a cooperação, a competência fundamentada na segurança dos conhecimentos adquiridos, a autonomia para aprofundar os conhecimentos, a pontualidade, o cumprimento de prazos na entrega de trabalhos, dentre outros.

Cotidianamente, a cada aula, a avaliação ocorrerá com base em procedimentos como: discussão de temas relacionados aos conteúdos; exercícios escritos; construção de mapas mentais, produção textual; estudos dirigidos; demais atividades avaliativas correlacionadas aos objetivos da unidade de estudo

Além dos aspectos qualitativos, serão observados critérios objetivos com base nas normativas institucionais:

- a) frequência mínima de 75% da carga horária da disciplina;
- b) 2 (duas) avaliações formais (provas), cada uma na proporção mínima de 70% para composição da nota; atividades acadêmicas individuais, na proporção de até 30% para a composição da nota, quando se fizerem complementar à prova.

As três notas parciais exigidas ao aluno, obedecida a Resolução nº 015/2020 – CEPE, serão obtidas da seguinte forma: realização de 02 (duas) avaliações formais, das quais resultarão 02 (duas) Notas Parciais, sendo

que, para constar no Sistema Acadêmico, a 3ª Nota Parcial será registrada a partir da repetição da maior nota dentre as notas obtidas nas 02 (duas) avaliações formais;

As 1ª e 2ª Notas Parciais, resultantes da primeira e da segunda avaliação formal, respectivamente, serão compostas pela junção da aplicação remota de um instrumento avaliativo formal (qualitativo ou quali quantitativo) com o desenvolvimento, das atividades acadêmicas propostas pelo docente (síncronas e/ou assíncronas), pelo aluno, durante o período preparatório e antecedente à data da aplicação do instrumento avaliativo formal.

A aplicação dos **instrumentos avaliativos formais** será feita por meio remoto e terá peso de, no mínimo, 70% (setenta por cento), na composição das Notas Parciais, da seguinte forma:

a) a avaliação quali quantitativa será elaborada nos moldes da Resolução CEPE nº 072/2011 Consolidada e aplicada por plataforma digital;

b) a avaliação qualitativa será realizada com base no instrumento avaliativo qualitativo, conforme a Resolução nº 015/2020.

Dentre as **atividades acadêmicas** previstas pelo docente, devem ser consideradas:

a) de forma obrigatória para composição da nota da 1ª ou da 2ª avaliação:

- a leitura e interpretação do artigo científico que subsidiarão uma produção textual a ser feita pelo aluno, individualmente, a partir de um tema ou questionamentos propostos pelo professor, com base no artigo indicado; essa produção terá peso de 30% na composição da nota.

b) de forma opcional para composição da outra avaliação para a qual não foi adotado o artigo:

- TDE: caso seja pontuado, poderá ser aproveitado para composição de uma da nota no percentual de até 30%; ou

- outra atividade que o docente julgar pertinente para aprofundamento da aprendizagem e consolidação dos conteúdos poderá ser aproveitada para composição da nota no percentual de até 30%.

Em consonância às normas institucionais, não obtendo média para aprovação a partir das três notas parciais, o discente automaticamente estará inscrito para realizar a prova substitutiva e, caso ainda não seja aprovado, mas tendo alcançado a média quatro, se submeterá à prova final.

ARTIGO CIENTÍFICO E TEXTO PARA ATIVIDADES ACADÊMICAS

- Artigo científico:

. Referência: BARBOSA, Ana Beatriz Nunes. **A importância das técnicas de negociação e a escola de Harvard**. Disponível em: <https://www.dbba.com.br/wp-content/uploads/areas03.pdf>

. Atividade: Fichamento.

REFERÊNCIAS

Básica

LEMPEREUS, A. P.; COLSON, A. **Métodos de negociação**. São Paulo: Atlas, 2009.

PESSOA, C. **Negociação aplicada: como utilizar táticas e estratégias para transformar conflitos interpessoais em relacionamentos cooperativos**. São Paulo: Atlas, 2009.

PASSOS, E. **Ética nas organizações**. São Paulo: Atlas, 2012.

Complementar

COBRA, M. **Administração de vendas**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

LAS CASAS, A. **Administração de vendas**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

MARTINELLI, D. P. **Negociação empresarial: enfoque sistêmico e visão estratégica**. Rio de Janeiro: Manole, 2013. E-book

MELLO, J. C. M. F. de. **Negociação baseada em estratégias**. 3. ed. São Paulo: atlas, 2012.

SILVA, L. A. M. G. da. **Mediação de conflitos**. São Paulo: Atlas, 2013.

São Luís, 18 de dezembro de 2021.

Prof. Me. **Wesley Phelix Silveira Rabelo**
Professor(a)



FACULDADE SANTA TEREZINHA - CEST
COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA
PLANO DE ENSINO

Prof.^a Ma. **Faida Sandreanny Kran**
Coordenador(a)

Aprovado em Conselho de Curso no dia
18/12/2021.